

Często zadawane pytania dotyczące obecnych problemów z systemem CCMS

Do jakich informacji nastąpił dostęp?

Pearson VUE poinformowało IIA Global, że na podstawie wstępnej analizy, nastąpił dostęp do następujących danych:

- Imię i nazwisko
- ID
- Firma
- Adres
- Adres e-mail
- Nr telefonu
- Data urodzenia (jeżeli została wprowadzona)
- Ostatnie 4 cyfry karty kredytowej użytej podczas transakcji dotyczących certyfikacji (pierwszych 12 cyfr jest nieczytelne)
- Pearson VUE poinformowało również, że po wstępnej analizie, numery ubezpieczeń socjalnych USA, które nie są zbierane w systemie CCMS, nie zostały ujawnione.

Czy otrzymano dostęp do mojego hasła w systemie CCMS?

Nie. Bazując na wstępnej analizie, Pearson VUE uważa, że hasła nie zostały ujawnione.

Jak mogę zmienić hasło w systemie CCMS?

W celu zmiany hasła należy:

- Na głównej stronie logowania do CCMS (<https://i7lp.integral7.com/durango/do/login?ownername=iia&usertype=candidate>) należy kliknąć w link „Forgot your password”;
- Na ekranie pojawią się pola do wpisania nazwiska i adresu e-mail, podanego w systemie CCMS, następnie należy kliknąć „submit”;
- Jeżeli w systemie zostaną odnalezione pasujące informacje, tj. nazwisko i adres e-mail, na ekranie wyświetli się informacja o pozytywnej identyfikacji oraz przesłaniu maila z instrukcją dalszego postępowania;
- Należy postępować zgodnie z informacją zawartą w e-mailu a następnie zresetować hasło;
- Jeżeli w systemie **NIE ZOSTANĄ** odnalezione pasujące informacje, tj. nazwisko i adres e-mail, należy sprawdzić poprawność wprowadzonych danych i spróbować jeszcze raz;
- Jeżeli w dalszym ciągu będą problemy z uzyskaniem dostępu do systemu należy skontaktować się bezpośrednio z działem Customer Relations (CustomerRelations@theiia.org).

Czy w tej chwili możliwy jest jakikolwiek dostęp do systemu CCMS?

Dostęp do CCMS mają osoby, które chcą złożyć raport CPE za 2015 rok.

Kiedy zostanie przywrócony dostęp do systemu CCMS?

Pearson VUE poinformowało IIA Global, że CCMS będzie wyłączony dopóki nie zostanie przeprowadzone szczegółowe śledztwo oraz szczegółowa analiza, jak również wprowadzone kolejne zabezpieczenia, aby ograniczyć podobne sytuacje. Na chwilę obecną nie ma określonego terminu ponownego uruchomienia systemu. Jak tylko IIA Global otrzyma informację dotyczącą terminu ponownego uruchomienia systemu CCMS, zostanie ona przekazana do wszystkich członków, klientów oraz instytutów IIA.

Czy oznacza to, że moje dane zostały skradzione?

Włamanie do systemu nie oznacza, że dane zostały skradzione. Niemniej jednak, część danych osobowych jest zagrożonych nieupoważnionym dostępem. Informacje, do których się dostano, mogą zostać użyte do dostania się do innych systemów lub do „phishing’u”.

Jakie działania podjął Pearson VUE aby pomóc użytkownikom systemu CCMS w świetle zaistniałej sytuacji?

Firma Pearson VUE jest przekonana, że zarówno numery ubezpieczenia socjalnego (dot. USA) jak i pełne informacje kartach kredytowych nie zostały zagrożone. Niemniej jednak Pearson VUE zorganizowało „AllClear ID” w celu zaoferowania usług ochrony dla potencjalnie narażonych użytkowników CCMS, które to usługi będą bezpłatne przez rok. W celu uzyskania dalszych informacji, należy kontaktować się j/n:

Członkowie z USA i Kanady - (855) 270-9182

Pozostali członkowie - +001 (512) 201-2203 lub mailowo: global@allclearid.com, w celu umówienia rozmowy.

Na chwilę obecną wszystkie połączenia są przekierowywane do poczty głosowej; począwszy od środy, 25/11, od poniedziałku do soboty (od 8 do 20) pracownicy będą kontaktowali się z osobami, które zostawią informacje / prześlą maila z prośbą o kontakt.

Dodatkowe informacje dotyczące ochrony danych można znaleźć na stronie www.theiia.org/CCMS-Outage. Jak tylko działalność systemu CCMS zostanie przywrócona, wszyscy otrzymają informacje z IIA Global wraz z instrukcją w jaki sposób ustalić nowe hasło do CCMS.

W momencie przystępowania do egzaminu podane zostały dane dotyczące dokumentu tożsamości oraz odciski palców. Czy te informacje są bezpieczne?

Tak, te informacje są bezpieczne. Wszelkie informacje zbierane przez centra egzaminacyjne są gromadzone w zupełnie innym systemie niż te z systemu CCMS. Pearson VUE zapewniło, że jedyny system, do którego dokonano nieuprawnionego wejścia, to system CCMS.

Czy problem z CCMS oznacza, że nie mogę ustalić terminu egzaminu lub sprawdzić wyników?

Osoby, które dokonały rejestracji na egzamin w systemie CCMS (wypełniły formularz rejestracyjny i dokonały opłaty egzaminacyjnej), mogą ustalić termin egzaminu, zmienić termin już ustalonego egzaminu oraz podejść do egzaminu. W dalszym ciągu jest również dostęp do Acclaim (systemu przyznawania badzy / odznak certyfikacyjnych), jednak nie ma możliwości wystawiania nowych odznak.

Można natomiast przysyłać dokumenty związane z certyfikacją, gdyż odbywa się to przy pomocy Certification Document Upload Portal, który nie jest połączony z Pearson VUE CCMS.

Tak jak to było do tej pory, nieoficjalne / wstępne wyniki egzaminów będą dostępne natychmiast po egzaminie w centrum egzaminacyjnym. Niestety oficjalne wyniki będą dostępne dopiero po uruchomieniu systemu CCMS.

Czy mogę się zarejestrować na kolejny egzamin, złożyć aplikację do programu certyfikacyjnego lub złożyć raport godzin CPE?

Niestety nie. Do momentu ponownego uruchomienia systemu CCMS nie ma możliwości aplikowania, rejestrowania się na egzamin czy wysyłania raportu godzin CPE.

A co z terminem składania raportu CPE?

IIA Global obecnie sprawdza wszystkie terminy, na które może mieć wpływ zamknięcie systemu CCMS. Jeżeli znajdzie taką potrzebę, termin raportowania godzin CPE może zostać przesunięty, aby zapewnić raportującym odpowiednią ilość czasu na złożenie raportu godzin CPE za 2015 rok.

Nie mam pewności, kiedy wygasa termin podejścia do opłaconego egzaminu. Co zrobić w takiej sytuacji?

Na chwilę obecną nie ma możliwości wysyłania maili dotyczących końca terminu podejścia do egzaminu. Jak tylko CCMS zostanie uruchomiony, IIA Global sprawdzi dane kandydatów do certyfikatów pod kątem wygaśnięcia terminu egzaminu, i jeżeli ten termin przypadł w okresie, kiedy CCMS nie działał, terminy te zostaną odpowiednio przesunięte. Można również skontaktować się bezpośrednio z Pearson VUE, z obsługą klienta, poprzez stronę www.pearsonvue.com/iaa, gdzie należy kliknąć link "contact us".

W jaki sposób mogę otrzymać najnowsze informacje dotyczące problemów z CCMS?

Pearson VUE uruchomił linie telefoniczne: 855-270-9182 – bezpłatna w USA, oraz dla członków z pozostałych krajów - +1-512-201-2203, gdzie dzwoniąc można zadać pytanie lub zgłosić swoje obawy w związku z zaistniałą sytuacją. Oprócz tego IIA Global będzie na bieżąco przysyłał maile z informacjami do wszystkich członków i klientów. Informacje te będą również dostępne na stronie IIA Global.

Jaki wpływ ma ta sytuacja na kandydatów zarejestrowanych na ACCA challenge exam?

Wszyscy kandydaci do ACCA challenge exam zostali zarejestrowani, w związku z czym powinni mieć możliwość ustalenia, zmiany oraz podejścia do egzaminu.

Użyłem karty kredytowej do rejestracji na wydarzenie IIA, do zakupów w IIA Global Bookstore. Czy te dane zostały naruszone?

Nie. System, który jest stosowany przy rejestracjach na wydarzenia IIA oraz w księgarni IIA jest oddzielnym systemem. Poza tym, żaden system w lokalnych Instytutach nie został dotknięty problemem CCMS, gdyż są to zupełnie odrębne systemy.
